

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΑΕ

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ Νο 737 – ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ «Ι»

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΙΝΗΤΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ (ΦΩΝΗΣ & ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ)

1.0 Αντικείμενο

Αντικείμενο του παρόντος εγγράφου είναι ο ορισμός των κριτηρίων αξιολόγησης για την Προμήθεια Υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας (φωνής και δεδομένων) για την εξυπηρέτηση των υπηρεσιακών αναγκών της ΕΑΒ.

2.0 Απαιτήσεις

- 2.1 Η διάρκεια της σύμβασης θα είναι χρονικής διάρκειας δέκα οκτώ (18) μηνών.
- 2.2 Ο αριθμός των απαιτούμενων συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας (φωνής και δεδομένων) είναι (100) κατ' ελάχιστο.
- 2.3 Οι αριθμοί κλήσης των συνδέσεων κινητής τηλεφωνίας φωνής θα καθοριστούν από την ΕΑΒ στην βάση της διατήρησης της υπάρχουσας αριθμοδότησης (φορητότητα υπαρχόντων αριθμών κλήσης).
- 2.4 Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει ιδιόκτητο δίκτυο παροχής επικοινωνιών κινητής τηλεφωνίας με πανελλαδική κάλυψη.
- 2.5 Για κάθε σύνδεση κινητής τηλεφωνίας φωνής θα παρέχονται κατ' ελάχιστον οι παρακάτω υπηρεσίες:
 - 2.5.1 Φωνητικές Κλήσεις.
 - 2.5.2 Τηλεφωνητής.
 - 2.5.3 Γραπτά Μηνύματα (SMS).
 - 2.5.4 Διεθνή Περιαγωγή (Roaming).
 - 2.5.5 Αναγνώριση κλήσης.
- 2.6 Για κάθε σύνδεση που αφορά δεδομένα θα πρέπει να παρέχονται οι παρακάτω υπηρεσίες:
 - 2.6.1 Πρόσβαση στο Internet.
 - 2.6.2 Διεθνή περιαγωγή (Roaming).
- 2.7 Για κάθε σύνδεση κινητής τηλεφωνίας ο ανάδοχος θα πρέπει να παρέχει χωρίς χρέωση τα παρακάτω:
 - 2.7.1 Τέλος φορητότητας.
 - 2.7.2 Υπηρεσίες εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών.
- 2.8 Διασύνδεση του παρόχου κινητής τηλεφωνίας με το τηλεφωνικό κέντρο της ΕΑΒ έτσι ώστε:
 - 2.8.1 Να είναι δυνατές οι κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα της ΕΑΒ προς τα εταιρικά κινητά χωρίς χρέωση.
 - 2.8.2 Το μηνιαίο τέλος διασύνδεσης του τηλεφωνικού κέντρου με τον πάροχο θα είναι μηδενικό.
 - 2.8.3 Τις απαιτούμενες υπηρεσίες διασύνδεσης με το τηλεφωνικό κέντρο της ΕΑΒ καθώς και το απαιτούμενο κόστος θα αναλάβει ο ανάδοχος.
- 2.9 Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε θέση να προσφέρει κατά την διάρκεια της σύμβασης μια ευρεία γκάμα συσκευών (κινητά τηλέφωνα, tablets, netbooks, USB modems κ.λπ.) σύγχρονης τεχνολογίας και υψηλής

ποιότητας, γνωστών κατασκευαστών. Η χρέωση θα γίνεται στο ποσό επιδότησης.

- 2.10** Ο ανάδοχος θα πρέπει να ενημερώνει κάθε μήνα την ΕΑΒ με τον τρέχοντα επίσημο τιμοκατάλογο που αφορά εταιρικούς πελάτες με το σύνολο των προσφερόμενων από αυτόν συσκευών και παρελκομένων. Ένα αντίγραφο του παραπάνω τιμοκαταλόγου θα πρέπει να υποβληθεί στο φάκελο της τεχνικής προσφοράς.
- 2.11** Ο ανάδοχος θα παρέχει συνολική ετήσια επιδότηση ύψους **15.000€ (χωρίς ΦΠΑ)** και θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την προμήθεια οιασδήποτε συσκευής εκ του τιμοκαταλόγου.
- 2.12** Ο ανάδοχος θα παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας των συσκευών χωρίς χρέωση.
- 2.13** Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για την παροχή της απαιτούμενης τεχνικής υποστήριξης των συσκευών.
- 2.14** Ο ανάδοχος θα παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης των χρηστών χωρίς χρέωση.
- 2.15** Δυνατότητα αναλυτικής εκτύπωσης των λογαριασμών χωρίς χρέωση.
- 2.16** Παροχή των δεδομένων χρήσης και χρέωσης με ηλεκτρονικό τρόπο και δυνατότητα επεξεργασίας τους με κατάλληλο λογισμικό χωρίς χρέωση.
- 2.17** Για τις συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας που αφορούν φωνή θα πρέπει να προσφερθούν κατ' ελάχιστο τα παρακάτω δύο (2) προγράμματα χρήσης:
- 2.17.1** Πρόγραμμα χρήσης μηδενικού παγίου με τα παρακάτω χαρακτηριστικά:
- Μηδενικό πάγιο.
 - Εκατόν είκοσι λεπτά (120') ενδοεταιρικές κλήσεις (VPN) με μηδενικό κόστος.
 - Δωρεάν κλήσεις στον τηλεφωνητή.
 - Κόστος ≤0,0022€/δευτ χωρίς ΦΠΑ για κλήσεις προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.
 - Κόστος ≤0,0018€/δευτ χωρίς ΦΠΑ για κλήσεις προς εθνικά δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας.
 - Κόστος ≤0,0012€/δευτ χωρίς ΦΠΑ για ενδοεταιρικές κλήσεις
 - Έκπτωση ≥35% στο κόστος κάθε λογαριασμού συνδέσεων που θα ενταχθούν στο ανωτέρω πρόγραμμα (πλην παγίων, φόρων και τελών κινητής τηλεφωνίας).
- 2.17.2** Πρόγραμμα χρήσης παγίου με τα παρακάτω χαρακτηριστικά - παροχές:
- Απεριόριστες ενδοεταιρικές κλήσεις.
 - ≥1500' προς εθνικά δίκτυα σταθερής τηλεφωνίας.
 - ≥300' προς εθνικά δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.
 - ≥2GB δεδομένων για πρόσβαση στο Internet.
 - Μέρος του διαθέσιμου όγκου δεδομένων πρόσβασης στο Internet θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί και από άλλες συσκευές εκτός του κινητού τηλεφώνου (π.χ. Laptop).

- 2.18 Εκτός των ανωτέρω προγραμμάτων, ο Ανάδοχος θα ενημερώνει σε τακτική βάση για το σύνολο των προγραμμάτων χρήσης που αφορούν τους επαγγελματικούς πελάτες. Η ΕΑΒ διατηρεί το δικαίωμα να εντάξει οποιαδήποτε σύνδεση σε οποιοδήποτε πρόγραμμα χρήσης διατίθεται από τον Ανάδοχο, οποιαδήποτε στιγμή κατά την διάρκεια της Σύμβασης. Με τη ρητή επιφύλαξη της προηγούμενης περιόδου, ενδεικτικά, αναφέρεται ότι στο πρόγραμμα χρήσης παγίου, θα υπαχθούν, κατά ελάχιστο, τριάντα (30) συνδέσεις.
- 2.19 Στις συνδέσεις κινητής τηλεφωνίας που αφορούν δεδομένα θα προσφερθούν προγράμματα παγίου πρόσβασης στο Internet για όγκους δεδομένων **2GB** και **10GB**. Είναι επιθυμητή η δυνατότητα χρήσης του όγκου δεδομένων σε περισσότερες από μία συσκευές συμπεριλαμβανομένων και κινητών τηλεφώνων που θα χρησιμοποιούν εταιρικές συνδέσεις φωνής της παραγράφου 2.17.1.

3.0 Υποχρεώσεις του Αναδόχου

- 3.1 Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των επικοινωνιών.
- 3.2 Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των δεδομένων χρήσης και χρέωσης.
- 3.3 Οποιαδήποτε μεταβολή των χρεώσεων των επιλεγμένων προγραμμάτων χρήσης κατά την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης θα γίνεται μόνον μετά από συμφωνία της ΕΑΒ.

4.0 Υποχρεώσεις των διαγωνιζομένων

- 4.1 Οι διαγωνιζόμενοι θα συμπληρώσουν στον Πίνακα Β του παραρτήματος III (Πίνακας Προσφερόμενων Χρεώσεων) τις προσφερόμενες τιμές χωρίς ΦΠΑ και τέλη. Η στήλη Σταθμισμένο Κόστος προκύπτει από το γινόμενο του συντελεστή βαρύτητας με την προσφερόμενη τιμή κάθε κατηγορίας χρεώσεων. Ανάδοχος θα ανακηρυχθεί ο διαγωνιζόμενος με την μικρότερη τιμή αθροίσματος του επιμέρους σταθμισμένου κόστους (ΣΥΝΟΛΟ).
- 4.2 Οι διαγωνιζόμενοι θα παρέχουν στοιχεία για την επιχειρηματική τους δραστηριότητα όπως π.χ. επάνδρωση, οργάνωση της επιχείρησης, υπηρεσίες υποστήριξης πελατών, πιθανές πιστοποιήσεις με πρότυπα ποιότητας σε ισχύ κ.λπ.
- 4.3 Οι διαγωνιζόμενοι θα συμπληρώσουν απαραίτητως τον Πίνακα Συμφωνίας Α του παραρτήματος II (Συμφωνία με την προδιαγραφή).